

Waarvoor staat Lumina Sales?

Sales bepaalt de hartslag van de organisatie. Het kan gaan over directe verkoop of consultatieve of technische verkoop, maar het begrijpen van mensen en hen beïnvloeden is in het zaken doen een cruciale vaardigheid. De kern van het Lumina Sales product bestaat uit een aantoonbaar gevalideerd salesmodel in combinatie met coaching en de daarbij behorende ondersteuning.

Wat levert Lumina Sales u op?

- Een beter begrip tussen u en uw klanten
- Betere relaties en resultaten met partners en klanten
- Betere onderhandelingsvaardigheden
- Betere verkoopkwaliteit en klantenrelaties
- Een snellere verkoopcyclus
- Een efficiënter gebruik van tijd
- Een groter marktaandeel



Voor wie is Lumina Sales bestemd?

Of u nu als vasthoudende salesmedewerker verantwoordelijk bent voor de rechtstreekse contacten met klanten of als salesmanager honderden medewerkers aanstuurt, Lumina Sales heeft leerprogramma's op maat waar u de rest van uw leven profijt van zult hebben. Als acquisitiemedewerker leert u hoe u snel inzicht krijgt in en kunt schakelen op de behoeften van de klant. Als salesmanager wilt u uw medewerkers motiveren en alle neuzen dezelfde richting op krijgen. Lumina Sales reikt u hiervoor de handvatten aan en laat u ook zien hoe u optimaal gebruik kunt maken van de individuele kwaliteiten van uw verkoopteam. U leert hoe u verschillen in persoonlijke stijl kunt inzetten voor een effectievere samenwerking.

Wat levert Lumina Sales anderen op?

Iets gratis verkopen is geen kunst, maar hoe zorgt u ervoor dat u een prijs onderhandelt waarbij alle partijen profijt hebben? Om goed te kunnen onderhandelen moet u begrijpen wat de echte drijfveren zijn van de klant of de organisatie. Voor continuïteit en langetermijnrelaties moet u een dieper inzicht hebben in de behoeften en wensen van uw klant. Lumina Sales zet hiervoor een methodologisch kader uit.

Hoe verbeter ik mijn omzet met Lumina Sales?

- Lumina Sales leert u om mensen snel of nog sneller te scannen. Zo kunt u uw communicatie, presentaties en voorstellen beter afstemmen op de eisen van de klant.
- Lumina Sales is een specifiek verkoopmodel dat is gebaseerd op de meest recente relevante psychologische inzichten en is toegespitst op een uniforme en coherente verkoopbenadering.
- Dankzij Lumina Sales zullen verkoopmedewerkers zich gesterkt voelen in de wetenschap dat hun unieke verkoopstijl wordt gewaardeerd en ondersteund door hun manager.
- Lumina Sales laat salesmanagers zien dat zij alles in huis hebben om hun medewerkers te motiveren en scherp te houden.

Waarin verschilt Lumina Sales van andere producten in de markt?

- In tegenstelling tot andere salestrainingen gaat Lumina Sales uit van de waarde van elke persoon/persoonlijkheid binnen het salesproces. We stellen de verschillen centraal en stimuleren diversiteit.
- In bepaalde verkoopmodellen ligt het accent op manipuleren en op basis van suggestie en selectieve informatie de klant over de streep trekken. Bij Lumina hebben we integriteit hoog in het vaandel.
- Lumina Sales benadrukt het belang van het opbouwen van relaties met klanten. In onze praktische workshops leren deelnemers hoe zij het vertrouwen van de klant kunnen bevorderen en hoe zij daarmee de basis leggen voor toekomstige projecten. In onze visie is de langetermijnrelatie de enige belangrijke relatie.
- Merken staan of vallen bij klantbetrokkenheid. Met Lumina Sales leert u hoe u betekenisvolle relaties opbouwt met betrokken en loyale klanten.



Guy Vansintejan

Independent Consultant

A: Roger de Grimberghestraat 51, Vilvoorde, Vlaams Brabant, 1800.

E: guy.vansintejan@feenx.be

T: 0456085020

<https://feenx.be>